

19 mars 2024

Rappel volontaire de produits : BABY-SAFE 5Z et certains BABY-SAFE 5Z2

Madame, Monsieur,

Chez Britax Römer, nous prenons très au sérieux la qualité et la sécurité de nos produits. Suite à des tests supplémentaires et aux commentaires de nos clients, nous avons identifié un défaut lié à la poignée de la coque du BABY-SAFE 5Z et de certaines coques bébé BABY-SAFE 5Z2.

Nous savons que vous nous faites confiance pour vous fournir des produits sûrs, et c'est pourquoi nous avons décidé de rappeler volontairement les produits concernés et de les remplacer gratuitement.

Il existe un problème de sécurité potentiel lié à un espace qui peut se former entre la poignée et la coque du siège, généralement d'un seul côté. Le problème identifié n'a pas d'incidence sur la sécurité de la coque lorsqu'elle est utilisée dans un véhicule. Cependant, notre engagement à fournir des sièges-auto sûrs et de haute qualité nous amène à prendre des mesures car il existe un risque potentiel pour la sécurité lorsque la coque est transportée à l'extérieur d'un véhicule.

Dans de rares cas, la poignée peut se détacher, surprenant la personne qui porte la coque et/ou, entraînant des mouvements brusques de la coque.

Nous sommes profondément désolés pour les inquiétudes et les désagréments que cela peut causer.

Tous les BABY-SAFE 5Z et BABY-SAFE 5Z2 concernés seront remplacés gratuitement par une nouvelle version sûre du produit, le BABY-SAFE PRO.

Que devez-vous faire ?

Si vous possédez un BABY-SAFE 5Z ou un BABY-SAFE 5Z2, veuillez vérifier sur notre site web www.baby-safe-check.com si votre produit est concerné par ce problème. Notez que certains BABY-SAFE 5Z2 ne sont pas concernés. Si votre produit en fait partie, veuillez cesser d'utiliser la coque à compter de ce jour. Si vous devez utiliser la coque, veuillez l'utiliser uniquement dans la voiture et **ne pas la transporter par la poignée**. Nous faisons constamment évoluer notre conception et nos tests sur l'ensemble de notre gamme de produits et nous nous engageons à une amélioration continue.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse hello@britax.com.

Cordialement,



Moritz Walther

Managing Director Britax Römer Child Safety EMEA

19 mars 2024

Avis important de rappel de produit.

Merci de prendre connaissance et de réagir sans délai.

Re : Problème de poignée des coques BABY-SAFE 5Z et BABY-SAFE 5Z2



Distribué à partir du 13 janvier 2023

Rappel volontaire en raison d'un risque de détachement de la poignée

Britax Römer a décidé de procéder au rappel volontaire de tous les BABY-SAFE 5Z et de certains BABY-SAFE 5Z2 produits avant le 21 octobre 2023 (les autres modèles ne sont pas concernés par ce rappel). Il existe un problème de sécurité potentiel lié à un espace qui peut se former entre la poignée et la coque du siège, généralement d'un seul côté. Cet espace n'a pas d'incidence sur les performances du siège-auto dans le véhicule ou en cas d'accident, mais il présente un risque potentiel pour la sécurité lorsque la coque est transportée à l'extérieur du véhicule. Dans de rares cas, la poignée peut se détacher, surprenant la personne qui porte la coque et/ou entraînant des mouvements brusques de la coque. Le BABY-SAFE 5Z ou BABY-SAFE 5Z2 peut alors tomber ou entrer en collision avec d'autres objets et, dans des circonstances malheureuses, blesser le bébé en lui infligeant des égratignures ou des ecchymoses.

Que faire ?

Si vous possédez un BABY-SAFE 5Z ou un BABY-SAFE 5Z2, veuillez vérifier sur notre site www.baby-safe-check.com si votre produit est potentiellement concerné par ce problème (certains BABY-SAFE 5Z2 ne sont pas concernés). Si votre produit en fait partie, veuillez cesser d'utiliser la coque à compter de ce jour. Si vous devez utiliser votre coque, veuillez ne l'utiliser que dans la voiture et **ne pas la transporter par la poignée.**

Tous les BABY-SAFE 5Z et BABY-SAFE 5Z2 concernés seront remplacés gratuitement par une nouvelle version sûre du produit, le BABY-SAFE PRO.

Veillez consulter le site www.baby-safe-check.com pour demander le remplacement de votre produit.

Pour toute question ou préoccupation, veuillez nous contacter à l'adresse hello@britax.com. Nous nous excusons pour les désagréments que cela pourrait causer. Nous prenons la sécurité de nos produits très au sérieux et si nous constatons un problème potentiel, il est de notre responsabilité d'agir rapidement.